

Gentile Associata/o,
il 2011 è stato per FASCHIM un anno di intensa attività, tesa soprattutto a migliorare il rapporto con te tramite la disponibilità di nuove funzionalità sul sito.

Per il 2012 abbiamo previsto di dirigere la nostra attenzione verso il sostegno a chi ha subito gravi malattie e verso la prevenzione; rimane sempre una priorità anche per il 2012 l'impegno al miglioramento dei servizi.

■ Ti inviamo il Regolamento e Tariffario 2012: tutto in un unico libretto per una consultazione più comoda. Ti ricordiamo in ogni caso che tutti i documenti e i moduli sono presenti e scaricabili dal sito del Fondo www.faschim.it.

■ Da gennaio 2012 saranno attive 2 nuove prestazioni:

-**prestazioni private per le gravi malattie:** un massimale importante per prestazioni infermieristiche, socio assistenziali, logopedia e fisioterapia a disposizione degli associati con esiti di gravi malattie (per tutte le informazioni vedi regolamento e visita il sito)

-**campagne di prevenzione:** se rientri nelle categorie indicate puoi usufruire dei più importanti esami di prevenzione gratuitamente presso le strutture sanitarie convenzionate con noi. Leggi il pieghevole allegato.

■ Le strutture convenzionate sono molte di più rispetto al 2011: 495 strutture e 1181 studi odontoiatrici. Per sapere quali sono e dove sono consulta la nuova Guida. Con la convenzione diretta il rimborso è immediato e non devi inviare al Fondo alcuna documentazione. Trovi la Guida ed eventuali aggiornamenti anche sul sito.

Hai già provato la nuova procedura **Ticket Online**?
E' semplice e il rimborso è davvero rapido.
Leggi sul retro qualche indicazione utile.

E ricorda che la campagna di raccolta delle E mail continua:
se non l'hai ancora inserita provvedi al più presto!

QUANTI SIAMO

Il risultato della ricerca di mercato che abbiamo svolto è stato confermato dai numeri. Il passaparola, evidenziato come uno degli strumenti di informazione su FASCHIM più efficace, ci ha consentito di crescere in un solo mese di circa 3000 persone.

Oggi siamo oltre **130.000** iscritti, ma ci sono ancora molte persone che non sanno che FASCHIM è una TUTELA per tutta la famiglia e il TUO CONSIGLIO PUO' ESSERE PREZIOSO PER LORO.

A PROPOSITO DEL TICKET ONLINE

Il 3 ottobre è partita la nuova procedura. Ha avuto grande successo tra gli associati questa nuova modalità di invio dei ticket direttamente da pc facendo la scansione/foto della ricevuta.

In 2 mesi abbiamo liquidato oltre **7.000 richieste** per oltre 370.000 euro! Il processo di gestione è molto più semplice per te e anche per il Fondo, che riesce a gestire le pratiche in tempi più brevi rimborsando le prestazioni in pochi giorni.

Prova anche tu a utilizzarla.

Qualche suggerimento:

> **LA PROCEDURA "TICKET ONLINE" VALE ESCLUSIVAMENTE PER LE RICEVUTE DI TICKET!** Le fatture private vengono rigettate se utilizzi questa modalità di invio: vanno inviate via posta.

> **Leggi attentamente nella tua area riservata nel sito le indicazioni su come deve essere la ricevuta del ticket:** è importante inviare ulteriore documentazione che possa aiutare il Fondo nell'analisi. Puoi sempre allegare anche online la documentazione integrativa a questo scopo quando mandi la ricevuta.

> Se la ricevuta di ticket viene rigettata perchè manca qualcosa, una volta recuperata la documentazione ricorda di non fare la revisione pratica ma utilizza nuovamente la procedura online per la stessa fattura.

www.faschim.it

Sul sito trovi tutte le informazioni che ti servono e la tua area riservata è ricca di informazioni. Puoi seguire il percorso delle tue richieste di rimborso e essere sempre aggiornato sul loro stato.

Per tutte le informazioni è sempre a tua disposizione il
CALL CENTER FASCHIM

