

**AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE  
A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI  
DI SERVICE AMMINISTRATIVO PER LA GESTIONE DEI SINISTRI  
IN AMBITO SANITARIO DI FASCHIM E DELLE CONNESSE ATTIVITÀ**

## Contenuti

Introduzione.....	1
FASCHIM .....	1
Oggetto della fornitura.....	2
Procedura di gara .....	2
Modalità di partecipazione.....	2
Esclusioni .....	3
Modalità di selezione dei partecipanti .....	3
Trattamento dati personali.....	3

## Introduzione

Il Fondo FASCHIM intende avviare una procedura di gara per l’affidamento dei servizi di Service Amministrativo a decorrere dal 23.03.2022 per una durata di 3 anni.

Il presente documento ha lo scopo di informare i Soggetti interessati a concorrere per l’affidamento di cui sopra, riguardo le modalità di svolgimento della procedura di gara e di consentire la presentazione della richiesta “Manifestazione di Interesse” a partecipare.

## FASCHIM

Il Fondo FASCHIM (Fondo Nazionale di Assistenza Sanitaria per i lavoratori dell'industria chimica, chimico farmaceutica, delle fibre chimiche e dei settori abrasivi, lubrificanti e gpl, coibenti), di seguito “Fondo”, conta oltre 230.000 assistiti, gestisce circa 1 milione di pratiche all’anno, tra liquidazioni in forma diretta e indiretta, e ha sottoscritto convenzioni con più di 3.000 strutture sul territorio nazionale.

## Oggetto della fornitura

Oggetto di affidamento sono i servizi di Service Amministrativo per la gestione dei sinistri in ambito sanitario e delle connesse attività:

- Gestione dei sinistri sanitari in forma diretta e indiretta, in termini di gestione documentale, verifica e tariffazione, gestione amministrativa del processo liquidativo;
- Servizi di Contact Center/Help Desk per l'assistenza a imprese, associati e Strutture Convenzionate;
- Predisposizione di statistiche e reportistica a supporto della redazione di bilancio, della gestione amministrativa/contabile e relativi adempimenti fiscali;
- Messa a disposizione del Fondo degli strumenti applicativi necessari per il corretto svolgimento di tutti i processi collegati alla gestione dei sinistri sanitari (e.g. gestione anagrafiche, gestione contributi, gestione network convenzionato, ...)
- Gestione ICT e Disaster Recovery.

## Procedura di gara

La procedura per l'affidamento servizi sarà articolata nelle seguenti macro fasi, i cui dettagli saranno forniti ai soli partecipanti alla procedura di gara, a valle della selezione da parte di FASCHIM:

FASI DELLA PROCEDURA	TEMPISTICHE
A. Raccolta "Manifestazione di interesse" a partecipare da parte dei Soggetti interessati e	21.05.2021 – 06.06.2021
B. Selezione da parte del Fondo dei Soggetti ammessi alla procedura	Giugno
C. Invito alla procedura di gara e sottomissione dei documenti di offerta da parte dei Soggetti partecipanti	Giugno – Agosto
D. Valutazione, da parte del Fondo, delle offerte pervenute e svolgimento delle necessarie attività di approfondimento anche tramite incontri individuali con i soggetti offerenti	Settembre – Ottobre
E. Selezione del fornitore ed aggiudicazione della procedura	Novembre

## Modalità di partecipazione

I Soggetti interessati a concorrere per l'affidamento della fornitura dovranno presentare la propria "Manifestazione di interesse" attraverso:

- la compilazione dell' "**ALLEGATO I – Modulo di auto-dichiarazione**", allegato al presente documento
- la compilazione dell' "**ALLEGATO II – Modulo di richiesta dati**", allegato al presente documento
- la sottomissione di un documento di presentazione del Soggetto richiedente la partecipazione, contenente almeno le seguenti informazioni:
  - Company profile
  - Servizi gestiti nell'ambito dell'oggetto della fornitura
  - Referenze in ambito gestione sinistri sanitari

La Manifestazione di Interesse dovrà essere compilata nella sua interezza ed in modo veritiero.

I suddetti documenti dovranno essere inviati al Fondo in formato digitale mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [Faschim@pec.it](mailto:Faschim@pec.it) entro, e non oltre, le ore **23.59** del **06.06.2021**.

La partecipazione alle successive fasi della procedura è soggetta a valutazione da parte del Fondo, nelle modalità espresse nel presente documento, e solamente i Soggetti selezionati saranno invitati a presentare la propria offerta tecnica ed economica.

## Esclusioni

Non saranno ritenute valide, e pertanto non verranno considerate, le Manifestazioni di Interesse:

- non pervenute mezzo posta elettronica certificata;
- presentate oltre il termine stabilito: la ricezione dell'offerta in tempo utile rimane ad esclusivo rischio del mittente;
- incomplete, difformi da quanto richiesto o redatte in maniera confusionaria e poco chiara;
- contenenti informazioni non veritiere.

## Modalità di selezione dei partecipanti

Il Fondo FASCHIM prenderà in esame le Manifestazioni di Interesse ricevute e selezionerà i Soggetti che possiedono le caratteristiche ritenute più idonee per poter concorrere per l'affidamento della fornitura.

Non verranno valutate le Manifestazioni di Interesse che presentano una o più cause di esclusione.

**Resta inteso che la selezione dei partecipanti alla procedura è a completa discrezione del Fondo.**

I Soggetti ammessi alle successive fasi della procedura saranno contattati dal Fondo e riceveranno la documentazione di gara e le informazioni utili per la sottomissione delle offerte.

## Trattamento dati personali

Si informa che i dati personali raccolti unitamente alla Manifestazione di Interesse saranno trattati, anche con strumenti informatici, per le sole finalità connesse alla partecipazione alla presente procedura dal Fondo (come sopra definito) in qualità di titolare del trattamento secondo quanto indicato nell'informativa sul trattamento dati personali allegata alla procedura.

---

Il Presidente  
Giancarlo Lombardo

