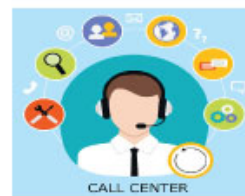


Da: FASCHIM <comunicazione@faschim.it>
Inviato: giovedì 28 gennaio 2021
A:
Oggetto: FASCHIM: COMUNICAZIONE IMPORTANTE SULLA GESTIONE CHIAMATE AL CALL CENTER



COMUNICAZIONE IMPORTANTE SULLA GESTIONE DELLE CHIAMATE AL CALL CENTER

Gentile associato
per migliorare il lavoro del nostro call center nel fornirti informazioni puntuali e supportarti in modo appropriato, di seguito riportiamo alcune indicazioni importanti per la gestione della telefonata.



Vuoi chiedere informazioni su una richiesta di rimborso in particolare?

Tieni a portata di mano alcuni documenti:

- 1** sempre il numero di pratica per cui stai chiamando
- 2** per le pratiche sospese: la lettera di richiesta integrazione documenti
- 3** per le pratiche chiuse e liquidate: la lettera con l'esito della richiesta di rimborso

Trovi tutti i documenti nella tua area riservata.



Gli operatori del call center potranno invitarti a richiamare se non avrai a disposizione le informazioni richieste che agevoleranno te e soprattutto loro ad offrirti un servizio idoneo.

Abbiamo purtroppo rilevato che spesso le chiamate al call center vengono effettuate senza aver letto la nostra documentazione e questo genera difficoltà nella gestione della telefonata.

Invitiamo inoltre a consultare sempre i documenti ufficiali del fondo e il sito, su cui è possibile trovare informazioni utili.

**Per tutte le informazioni
chiama il CALL CENTER 800 199 958 (06 89371678 da cell.)
oppure visita il sito www.faschim.it.**

Attenzione: questo messaggio è stato generato automaticamente. Non rispondere a questo indirizzo

