



**Il nostro impegno,
la tua salute.**



Modifiche al regolamento da maggio 2016 e alcune indicazioni dal Fondo

Gentile CHIARA

clicca sul box e leggi le modifiche al regolamento che hanno validità da maggio 2016. Le trovi anche sul sito in home page.

**Leggi le modifiche al
Regolamento
con validita' dal
1 maggio 2016**

QUALCHE INDICAZIONE PER I NOSTRI ASSOCIATI

- Ti ricordiamo che **NON DEVI** inviare gli originali dei documenti. Se li invii per errore il Fondo non te li restituisce.
- Visite specialistiche private: il Fondo ha la necessità di identificare in modo preciso la specializzazione della visita privata. E' importante che sia specificato sulla fattura il tipo di visita (es. visita specialistica dermatologica, ortopedica...); se non è indicato nella fattura, oppure nel timbro del medico ci sono più specializzazioni, allega un documento o un referto da cui possiamo comprendere che visita specialistica hai effettuato. Altrimenti la pratica verrà sospesa.
- Per la fisioterapia: leggi le indicazioni che trovi sul sito in home page. Nella sezione "ricordati che.." sono riportate informazioni su come inviare la richiesta e i titoli di studio ammessi.
- Ti invitiamo a **NON INVIARE VIA MAIL** documenti relativi a fatture o

integrazioni. Il Fondo non accetta questi documenti via mail e non vengono considerati. Utilizza le apposite funzioni sul sito, oppure invia i documenti cartacei.

- La richiesta di revisione di una pratica è un atto formale e non è sufficiente inviare una mail: devi utilizzare l'apposito modulo che trovi sul sito.
- Prima di scrivere una mail ti invitiamo a contattare sempre il call center.

Per qualsiasi informazione consulta il nostro sito all'indirizzo www.faschim.it o contattaci al numero verde 800 199 958

FASCHIM Via Giovanni da Procida 11 - 20149 Milano Copyright©2015