

Da: FASCHIM <comunicazione@faschim.it>
Inviato: martedì 13 dicembre 2022 19:02
A:
Oggetto: FASCHIM: AMPLIAMENTO TEMPI PER INVIO RICHIESTE



AGGIORNAMENTI PER GLI ASSOCIATI



Gentile associato,
di seguito un' importante segnalazione e alcuni aggiornamenti

DELIBERA SU TEMPISTICHE PER L'INVIO DELLE RICHIESTE DI RIMBORSO

PIU' TEMPO PER INVIARE LE RICHIESTE DI RIMBORSO

Il Consiglio di Amministrazione nella riunione del 23/11, per venire incontro alle esigenze degli associati, **ha deliberato un allungamento delle tempistiche per l'invio delle richieste di rimborso.**

FAI ATTENZIONE ALLE DATE INDICATE!

TUTTE LE FATTURE CON DATA DALL'1/2/2022 AL 31/12/2022 potranno essere inviate al Fondo entro il 30/6/2023

Quindi con tempi più ampi rispetto al solito.

Le fatture con data dall'1/1/2023 invece riprenderanno le normali tempistiche previste per l'invio quindi 3 mesi.

Ricordiamo che per le richieste di diaria fa fede come sempre la data delle dimissioni come data per far partire il conteggio.

COME FARE?

La piattaforma di invio online potrebbe adattarsi a questa nuova delibera nelle prossime settimane. Se non riesci ad inviare una richiesta online ti invitiamo ad attendere.

Revisioni

Stiamo ripristinando la possibilità di effettuare richieste di revisione pratica tramite chiamata al call center, come previsto dal Fondo. A breve sarà disponibile.

Se hai già inviato una richiesta di revisione cartacea, i nostri operatori inizieranno a caricare la documentazione pervenuta appena sarà pronta la funzione di revisione.

Ricordiamo che le tempistiche per poter inviare una revisione sono molto ampie: è infatti possibile fare una richiesta di revisione pratica **entro 12 mesi dalla data della lettera di liquidazione.**



Email generica del fondo

Come indicato sul sito, la mail generica è gestita dalla direzione del fondo ed è esclusivamente a disposizione per casi molto specifici. Se gli associati continuano a intasare la mail con richieste generiche e mail di sollecito diventa impossibile rispondere. Ricordiamo che il canale ufficiale di richiesta di informazioni è il call center.

Grazie per la gentile collaborazione
FASCHIM

Attenzione:

Questa email è inviata da un sistema automatico non presidiato: NON rispondere a questa email.

FASCHIM

Fondo Nazionale di Assistenza Sanitaria per i lavoratori dell'industria chimica, chimico farmaceutica, delle fibre chimiche e dei settori abrasivi, lubrificanti e gpl, coibenti.