
Da: FASCHIM <comunicazione@faschim.it>
Inviato: domenica 20 marzo 2022 17:21
A:
Oggetto: PROMEMORIA: AREA RISERVATA, NUMERO VERDE, PRESTAZIONI DIRETTE



COMUNICAZIONI IMPORTANTI

DATE E NUMERI DA RICORDARE

A seguito del cambio del Service, precedentemente comunicato, ecco una sintesi delle cose da ricordare:

-dal 20 al 25 marzo l'area riservata non sarà accessibile.

Ti invitiamo a NON CHIAMARE IL CALL CENTER per chiedere informazioni sulle aree riservate e attendere le tempistiche previste per l'apertura. Fino al 25 marzo è possibile contattare il Call Center per informazioni di tipo generico.

-il 22 Marzo il Call center non sarà operativo

-dal 23 Marzo il Call Center risponde a un nuovo numero 800 13 21 21

-il 25 marzo nel pomeriggio verrà aperta la nuova area riservata per il primo accesso nella nuova area tieni a portata di mano mail e cellulare.

hai una prestazione prenotata in forma diretta nelle date tra il 22 marzo e il 27 marzo in una struttura convenzionata?

attenzione : dal 22 al 27 Marzo, non sarà possibile usufruire delle prestazioni in forma diretta.

Si tratta di una sospensione necessaria a seguito della variazione del Service. Le strutture in questo periodo non potranno verificare i tuoi dati: le abbiamo autorizzate a ricevere il pagamento delle prestazioni da parte tua, in modo da permetterti di chiedere il rimborso al Fondo tramite l'area riservata.

IL NUOVO NUMERO DEL CALL CENTER DAL 23 MARZO



Cambia anche l'indirizzo a cui inviare il cartaceo.
Il nuovo indirizzo è **FASCHIM -CASELLA POSTALE 5007**

Attenzione:

Questa email è inviata da un sistema automatico non presidiato: NON rispondere a questa email.

FASCHIM

Fondo Nazionale di Assistenza Sanitaria per i lavoratori dell'industria chimica, chimico farmaceutica, delle fibre chimiche e dei settori abrasivi, lubrificanti e gpl, coibenti.