

Da: FASCHIM <comunicazione@faschim.it>
Inviato: lunedì 14 marzo 2022 18:38
A:
Oggetto: FASCHIM: COMUNICAZIONE IMPORTANTE NUOVA AREA RISERVATA IN ARRIVO



Come ti abbiamo anticipato nella precedente mail, Faschim ha cambiato il Service, ovvero la struttura operativa che gestisce il Call Center, le pratiche e le aree riservate.

Questo cambiamento comporta dei necessari passaggi operativi per avviare la nuova attività in modo corretto.



TIENI D'OCCHIO QUESTE PROSSIME SCADENZE

La nuova area riservata sarà attiva dal **25 marzo** ma sarà necessaria una fase di passaggio di qualche giorno. Ecco quindi le date che dovrai tenere a mente:

>20 MARZO - CHIUSURA DELLA VECCHIA AREA RISERVATA:

Alle 24:00 del **20 marzo la vecchia area riservata verrà chiusa** e non sarà più possibile operare sull'area riservata per qualche giorno.

-Hai una fattura che scade tra il 20/3 e il 26/3 ?

Caricala sulla vecchia area riservata entro il 20/3.

Questo vale anche per le scadenze delle sospensioni e delle revisioni.

Non lasciare niente in bozza altrimenti non potrà passare nella nuova area.

-Per tutte le altre fatture/documenti non in scadenza non ti preoccupare: potrai caricare tutto nella nuova area.

>22 MARZO-IL CALL CENTER NON SARA' OPERATIVO.

>23 MARZO- SARA' ATTIVO IL NUOVO CALL CENTER AL NUOVO NUMERO VERDE 800.13.21.21

>25 MARZO: APERTURA DELLA NUOVA AREA RISERVATA

Verrà attivata nel pomeriggio. Troverai le tue richieste di rimborso e potrai inserire quelle nuove. SI RIPARTE!

L'area riservata si rinnova



ACCESSO PROTETTO CON OTP

Per garantirti la **massima sicurezza** e **riservatezza** la nuova area riservata prevede, un'identificazione a più fattori **tramite l'invio di un codice OTP direttamente sul tuo cellulare**. Al tuo primo accesso nella nuova area riservata il sistema ti farà certificare il numero. Tieni sempre a portata di mano il tuo cellulare quando accedi.



NUOVA GRAFICA E ORGANIZZAZIONE

La **nuova area riservata** è stata completamente rivista nella **veste grafica** e nell'**organizzazione dei contenuti** per guidarti nella compilazione delle tue richieste e per poter procedere più facilmente da diversi dispositivi

Cambia anche l'indirizzo a cui inviare il cartaceo.

Il nuovo indirizzo è **FASCHIM -CASELLA POSTALE 5007**

Attenzione:

Questa email è inviata da un sistema automatico non presidiato: NON rispondere a questa email.

FASCHIM

Fondo Nazionale di Assistenza Sanitaria per i lavoratori dell'industria chimica, chimico farmaceutica, delle fibre chimiche e dei settori abrasivi, lubrificanti e gpl, coibenti.