

---

**Da:** FASCHIM <comunicazione@faschim.it>  
**Inviato:** martedì 3 maggio 2022 ore 18:20  
**A:**  
**Oggetto:** FASCHIM: AGGIORNAMENTO



Gentile associato,  
l'attività di allineamento del nuovo service sta procedendo.  
Siamo consapevoli di alcuni disservizi e ritardi, ma le attività liquidative sono riprese e sta procedendo la sistemazione di alcune situazioni anagrafiche particolari. Garantiamo che nessuna pratica/documentazione è andata perduta e che i dati sono presenti nel nostro database: alcune informazioni semplicemente non sono ancora visibili sull'area riservata.

Stiamo facendo il possibile per poter riprendere i livelli di servizio che abbiamo sempre garantito, certi che i nostri associati siano in grado di collaborare con noi in questo passaggio.

### Aggiornamento e indicazioni

#### **PRATICHE CONCLUSE DAL PRECEDENTE SERVICE:**

Abbiamo iniziato a liquidare le **pratiche la cui lavorazione era conclusa dal precedente Service e di cui mancava solo il pagamento**: per circa 20.000 pratiche **sono stati già effettuati i pagamenti**.

Ad oggi non sono ancora presenti le lettere di liquidazione sul sito nell'area riservata, ma saranno pubblicate a breve.

#### **PRATICHE NON LAVORATE DAL PRECEDENTE SERVICE:**

Abbiamo iniziato parallelamente a **recuperare le pratiche che non erano ancora state lavorate dal precedente Service**. E' stato predisposto uno

specifico piano di lavorazione in considerazione dell'elevata numerosità; la maggior parte sono pratiche Covid19.

### **NUOVE PRATICHE**

E' iniziata anche la lavorazione delle **nuove pratiche caricate sulla nuova area riservata.**

### **PRATICHE SOSPENSE:**

Appena possibile verranno pubblicate le diverse lettere di sospensione e rese disponibili le funzionalità per l'integrazione. Esclusivamente per le pratiche sospese il Fondo ha predisposto una **estensione delle tempistiche in modo da non far scadere i termini indicati per l'integrazione.**

### **INVIO VIA POSTA CARTACEA**

Ricorda che il nostro regolamento prevede sempre la possibilità di inviare richieste di rimborso e eventuali integrazioni anche tramite posta cartacea.

Devi in questo caso stampare i moduli R01/R02 per le richieste, mentre per le sospensioni allegare la lettera oppure indicare la pratica in una pagina iniziale con i tuoi dati.

L'indirizzo a cui spedire tutto in fotocopia è

FASCHIM C/O WELION

CASELLA POSTALE 5007

37138 VERONA



*Attenzione:*

*Questa email è inviata da un sistema automatico non presidiato: NON rispondere a questa email.*

FASCHIM

Fondo Nazionale di Assistenza Sanitaria per i lavoratori dell'industria chimica, chimico farmaceutica, delle fibre chimiche e dei settori abrasivi, lubrificanti e gpl, coibenti.

---