

Da: FASCHIM <comunicazione@faschim.it>
Inviato: lunedì 4 luglio 2022 18:54
A:
Oggetto: FASCHIM:AGGIORNAMENTO DA PARTE DEL FONDO



Gentile associato
di seguito un nuovo aggiornamento sulle attività del Fondo.

RIMBORSI

Dalla ripresa dei servizi, affidati al nuovo Service, **abbiamo rimborsato circa 78.000 pratiche.**

LAVORAZIONE PRATICHE

Il tipo ed il numero di pratiche gestibili e lavorabili con la nuova piattaforma stanno progressivamente aumentando, come testimoniano anche i rimborsi effettuati.

La piattaforma per la lavorazione delle pratiche è ancora in fase di continuo aggiornamento e, quotidianamente, gli operatori intervengono su tipologie di prestazioni e casistiche diverse.

Da diverse settimane stiamo lavorando i ticket, le visite specialistiche e gli accertamenti diagnostici.

Abbiamo **iniziato a lavorare anche le pratiche di tipo odontoiatrico**, partendo dalle pratiche meno complesse e con documenti più semplici.

Entro le prossime due settimane i nostri liquidatori avranno la possibilità di lavorare **tutte le tipologie di prestazione** previste dal Fondo indipendentemente dalla loro complessità.

PRATICHE MESSE IN SOSPENSIONE NELLA NUOVA PIATTAFORMA E NELLA PRECEDENTE:

Pratiche inserite come “nuove” nella nuova piattaforma e messe in sospensione dal nuovo Service

Dalla prossima settimana saremo in grado anche di gestire le pratiche incomplete che necessitano di essere messe in sospensione e di dare la possibilità quindi di integrarle. Ricordiamo che per queste pratiche i tempi legati alla sospensione della pratica saranno come previsto dal regolamento di tre mesi.

Pratiche inserite nella vecchia piattaforma e messe in sospenso dal vecchio Service.

Per queste pratiche ci scusiamo ma ci vorrà ancora un po' di tempo per poterle gestire, vogliamo tuttavia rassicurarvi perché per queste pratiche abbiamo previsto più tempo per provvedere all'invio dell'integrazione: sino alla fine dell'anno.



Attenzione:

Questa email è inviata da un sistema automatico non presidiato: NON rispondere a questa email.

FASCHIM

Fondo Nazionale di Assistenza Sanitaria per i lavoratori dell'industria chimica, chimico farmaceutica, delle fibre chimiche e dei settori abrasivi, lubrificanti e gpl, coibenti.