

---

**Da:** FASCHIM <comunicazione@faschim.it>  
**Inviato:** martedì 24 maggio 2022  
**A:**  
**Oggetto:** FASCHIM: NUOVO AGGIORNAMENTO



## AGGIORNAMENTI PER GLI ASSOCIATI



Gentile associato,  
di seguito alcuni aggiornamenti.

### **PRATICHE CONCLUSE E PAGATE:**

Ti informiamo che stiamo procedendo nella lavorazione e liquidazione delle pratiche sia ereditate dal precedente Service, sia inviate con la nuova piattaforma.

Le risorse messe in campo per la lavorazione delle pratiche sono molte e aumenteranno ancora nelle prossime settimane.

Sono state effettuate **quasi 40.000 disposizioni di pagamento.**

Entro la prima settimana di giugno sono previsti **ulteriori 20.000 pagamenti.**

**Ti invitiamo a verificare sul tuo conto corrente** visto che al momento sulla piattaforma è un po' difficile vedere se la tua pratica è stata pagata perchè le pratiche non risultano in stato "conclusa".

### **LETTERE DI LIQUIDAZIONE CON DETTAGLIO DEL RIMBORSO**

**A breve verranno rilasciate nell'area riservata le lettere di liquidazione:** questo ti permetterà di capire meglio la situazione.

### **CHIAMATE AL CALL CENTER E MAIL SU PAGAMENTI PRATICHE**

Ti chiediamo di non sollecitare il Fondo via email o via call center relativamente alla lavorazione delle pratiche perchè verranno progressivamente gestite.

Come ti avevamo già anticipato, è necessario del tempo per riprendere i normali livelli di servizio: siamo ripartiti con le liquidazioni da poco tempo. La liquidazione delle pratiche non lavorate dal precedente Service, numericamente molto rilevante, è stimata per fine giugno /metà luglio e, ovviamente ogni giorno le stiamo lavorando.

Abbiamo sempre lavorato le pratiche in tempi brevissimi ma in questo particolare momento dobbiamo richiedere ancora pazienza da parte degli associati. Comprendiamo che alcuni associati abbiano necessità di veder integrata la loro spesa, a volte di importo sostenuto: il Fondo rimborserà le prestazioni rimborsabili senza problemi, solo un po' dopo rispetto al solito.

### **PRATICHE SOSPENSE:**

Appena possibile verranno pubblicate le diverse lettere di sospensione e rese disponibili le funzionalità per l'integrazione. Esclusivamente per le pratiche sospese il Fondo ha predisposto una **estensione delle tempistiche in modo da non far scadere i termini indicati per l'integrazione.**

### **INVIO VIA POSTA CARTACEA**

Ricorda che il nostro regolamento prevede sempre la possibilità di inviare richieste di rimborso e eventuali integrazioni anche tramite posta cartacea.

Devi in questo caso stampare i moduli R01/R02 per le richieste, mentre per le sospensioni allegare la lettera oppure indicare la pratica in una pagina iniziale con i tuoi dati.

L'indirizzo a cui spedire tutto in fotocopia è

FASCHIM C/O WELION  
CASELLA POSTALE 5007  
37138 VERONA



*Attenzione:*

*Questa email è inviata da un sistema automatico non presidiato: NON rispondere a questa email.*

FASCHIM

Fondo Nazionale di Assistenza Sanitaria per i lavoratori dell'industria chimica, chimico farmaceutica, delle fibre chimiche e dei settori abrasivi, lubrificanti e gpl, coibenti.

